

**LAPORAN ANALISIS DAN TINDAK LANJUT
HASIL PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022-2023**



**PROGRAM STUDI
MAGISTER PENDIDIKAN DASAR
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan yang berjudul "Laporan Analisis dan Tindak Lanjut Hasil Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Semester Ganjil Tahun Akademik 2022-2023."

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya berkelanjutan Program Studi Magister Pendidikan Dasar, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Makassar, dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan. Pengukuran kepuasan mahasiswa dilakukan untuk mengevaluasi sejauh mana kinerja mengajar dosen, layanan akademik, dan sarana prasarana memenuhi harapan dan kebutuhan mahasiswa. Umpan balik dari mahasiswa sangat penting dalam upaya untuk terus meningkatkan mutu pendidikan yang kami tawarkan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam survei kepuasan ini. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pengumpulan data, analisis, serta penyusunan laporan ini. Kerjasama dan dukungan yang baik dari berbagai pihak telah memungkinkan laporan ini diselesaikan dengan tepat waktu dan sesuai harapan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu, kami sangat terbuka untuk menerima saran dan masukan yang membangun guna penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat dalam upaya peningkatan layanan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Makassar, khususnya di Program Studi Magister Pendidikan Dasar.

Makassar, 4 Maret 2023

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen	1
BAB II. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik.....	3
BAB III. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana.....	8
BAB IV. Penutup	11
Lampiran	12

BAB I

Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen

Berikut ini disajikan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen dilingkungan program studi Magister Pendidikan Dasar pada semester ganjil tahun ajaran 2022-2023. Terdapat lima aspek yang diukur yaitu waktu, kerapihan, komunikasi, proses perkuliahan, dan penguasaan materi. Data tersebut dihimpun melalui survei yang dilakukan oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Muhammadiyah Makassar melalui SIMAK Universitas Muhammadiyah Makassar (<https://simak.unismuh.ac.id>). Sebanyak 45 responden yang mengisi survei tersebut, dan adapun hasil analisis dan rencana tindak lanjut dari data tersebut disajikan secara beturut-turut pada table 1.1, dan table 1.2, berikut ini.

Tabel 1.1 Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Mengajar Dosen

No	Keterangan	Skor				
		5	4	3	2	1
A	Waktu					
1	Dosen hadir tepat waktu saat perkuliahan	23	18	4	0	0
2	Dosen mengajar sesuai jadwal perkuliahan yang sudah ditentukan	9	21	14	1	0
3	Dosen menggunakan waktu mengajar secara efektif	14	17	14	0	0
4	Banyak pertemuan yang digunakan dosen untuk mata kuliah tepat 16 pertemuan	16	21	7	1	0
5	Dosen melaksanakan ujian sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan	9	20	16	0	0
		71	97	55	2	0
		32%	43%	24%	1%	0%

B Kerapihan						
6	Dosen mengenakan pakaian yang sopan dalam perkuliahan	32	12	1	0	0
7	Dosen memakai sepatu dalam melaksanakan perkuliahan	19	22	3	1	0
8	Dosen berpakaian rapih dalam perkuliahan	14	20	11	0	0
9	Dosen berpakaian bersih dalam perkuliahan	34	10	1	0	0
10	Dosen mengenakan pakaian yang serasi untuk perkuliahan	26	18	1	0	0
		125	82	17	1	0
		56%	36%	8%	0%	0%
C Komunikasi						
11	Dosen menggunakan kalimat yang jelas dalam menjelaskan perkuliahan	20	21	3	1	0
12	Dosen menunjukkan sopan santun dalam bertutur kata saat menerangkan materi perkuliahan	18	17	10	0	0
13	Dosen menggunakan tata bahasa yang sudah tepat dalam penyampaian materi	18	27	0	0	0
14	Dosen menyampaikan materi dengan retorika yang baik	18	23	3	1	0
		74	88	16	2	0
		41%	49%	9%	1%	0%
D Proses Perkuliahan						
15	Dosen menjelaskan SAP diawal perkuliahan	3	32	10	0	0
16	Dosen menjelaskan materi setiap pertemuan sesuai dengan SAP diawal perkuliahan	19	21	4	1	0
17	Dosen menggunakan infokus (proyektor) saat	26	11	8	0	0
18	Dosen mampu menciptakan suasana yang kondusif dalam perkuliahan	19	22	3	1	0
19	Dosen menggunakan metode pengajaran yang tepat sesuai dengan materi yang diajarkan	7	24	14	0	0
		74	110	39	2	0
		33%	49%	17%	1%	0%
E Penguasaan Materi						
20	Dosen menguasai materi ajar dengan baik	21	19	5	0	0
21	Materi yang dijelaskan dosen ada hubungannya dengan materi pada	8	28	9	0	0

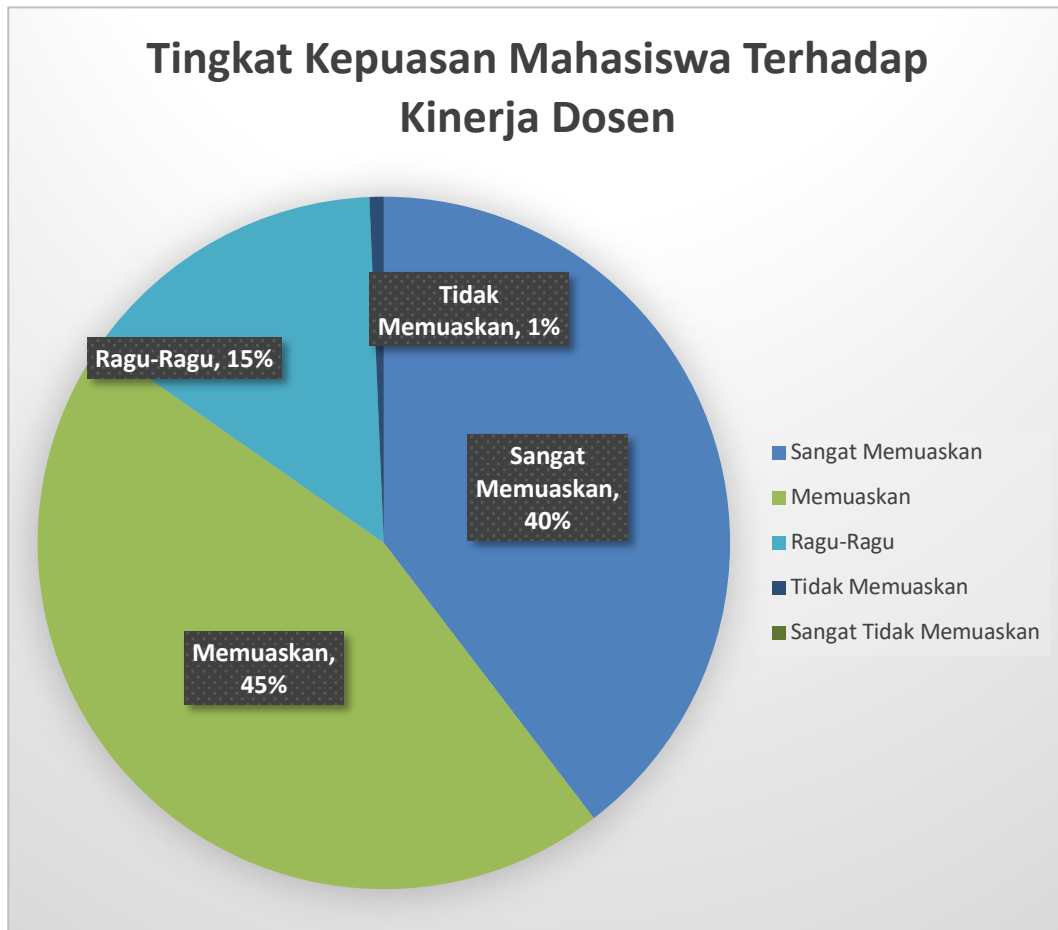
	pertemuan sebelumnya					
22	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa secara ilmiah	21	18	6	0	0
		50	65	20	0	0
		37%	48%	15%	0%	0%

Tabel 1.2 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen dan Rencana Tindak Lanjut

Aspek yang Diukur	Skor					Rencana Tindak Lanjut
	SM	M	R	TM	STM	
1	2	3	4	5	6	7
1. Waktu	32%	43%	24%	1%	0%	1.Menyampaikan dosen untuk memberikan pelayanan maksimal kepada mahasiswa. 2.Meningkatkan system monitoring perkuliahan. 3.Meningkatkan fasilitas dan sarana yang mendukung pengajaran
2. Kerapihan	56%	36%	8%	0%	0%	
3. Komunikasi	41%	49%	9%	1%	0%	
4. Proses Perkuliahan	33%	49%	17%	1%	0%	
5. Penguasaan Materi	37%	48%	15%	0%	0%	
Rata-Rata	40%	45%	15%	1%	0%	Pascasarjana Unismuh akan mempertahankan dan meningkatkan kualitas pembelajaran

Berdasarkan table 1.1, dan table 1.2 menunjukkan bahwa sebagian besar kinerja dosen menurut persepsi mahasiswa berada di kategori "Sangat Memuaskan" dan "Memuaskan", hal ini menunjukkan bahwa kinerja mengajar dosen adalah positif. Namun, 15% dosen berada di kategori "Ragu-ragu", dan 1% di kategori "Tidak Memuaskan" yang mengindikasikan masih

ada yang perlu dibenahi. Hasil tersebut juga divisualisasikan pada gambar 1.1 berikut ini.



Gambar 1.1 Diagram Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen

Berdasarkan gambar 1.1, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen di Prodi Magister Pendidikan Dasar, cenderung mendapatkan nilai positif 85% yaitu Sangat Memuaskan 40%, dan Memuaskan 45%. Maka berdasarkan hasil ini, rencana tindak lanjut dari Pimpinan Prodi Magister Pendidikan Dasar adalah akan semakin meningkatkan kualitas layanan pengajaran.

BAB II

Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik

Berikut ini disajikan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di lingkungan program studi Magister Pendidikan Dasar. Terdapat lima belas butir pernyataan yang dikembangkan untuk memperoleh data tentang persepsi mahasiswa terhadap kualitas layanan akademik pada semester genap tahun ajaran 2022-2023. Data tersebut dihimpun melalui survei yang dilakukan oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Muhammadiyah Makassar melalui SIMAK Universitas Muhammadiyah Makassar (<https://simak.unismuh.ac.id>). Sebanyak 45 responden yang mengisi survei tersebut, dan adapun hasil analisis dan rencana tindak lanjut dari data tersebut disajikan secara beturut-turut pada table 1.1, dan table 1.2, berikut ini.

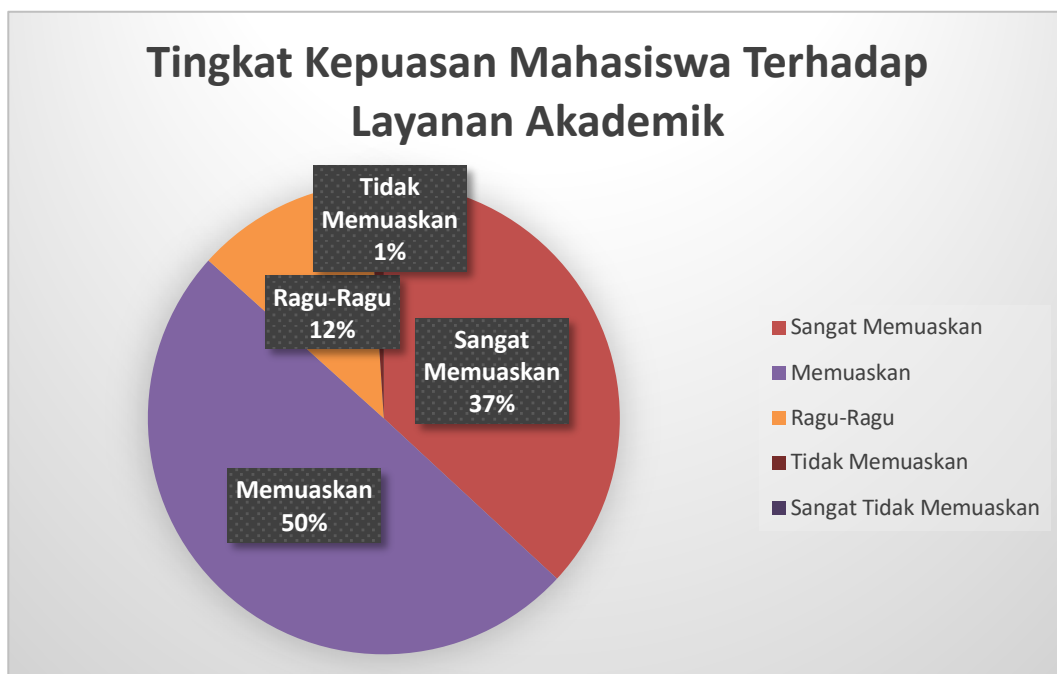
Tabel 2.1 Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik

No	Keterangan	Skor					RTL
		5	4	3	2	1	
A	Layanan Akademik						
1	Kemudahan dalam berkomunikasi dan bertemu dengan pimpinan fakultas	14	24	6	1	0	Meningkatkan layanan akademik
2	Ketepatan waktu memperoleh informasi jadwal perkuliahan dan proses pelaksanaan PKM	16	21	7	1	0	
3	Ketepatan waktu penetapan judul skripsi/tugas akhir dan penerbitan SK pembimbing	14	26	4	1	0	

4	Tersedianya panduan skripsi/tugas akhir dan panduan PKM	14	27	3	1	0
5	Ketepatan waktu memperoleh informasi jadwal pelaksanaan seminar proposal, hasil dan tutup	19	22	3	1	0
6	Tersedianya papan informasi keberadaan dan agenda pimpinan fakultas	14	20	11	0	0
7	Kepuasan mahasiswa terhadap kebersihan ruangan pimpinan fakultas dan ruangan tata usaha	34	10	1	0	0
8	Memfasilitasi layanan pembinaan karakter (DAD, DAM, LI, dan Latihan Kepemimpinan) bagi mahasiswa	26	18	1	0	0
9	Memfasilitasi alokasi dana bantuan untuk kegiatan layanan pembinaan karakter Darul Arqam Dasar (DAD) bagi mahasiswa	20	21	3	1	0
10	Layanan pembinaan karakter (DAD, DAM, LI, dan Latihan Kepemimpinan) dilaksanakan secara rutin dan berkesinambungan	18	17	10	0	0
11	Pembinaan terhadap kemampuan Bahasa Asing	9	28	8	0	0
12	Pembinaan terhadap kemampuan hafalan dan baca tulis Al-Qur'an	7	30	8	0	0
13	Pembinaan terhadap kemampuan penguasaan software-software	3	32	10	0	0
14	Pembinaan terhadap kemampuan membuat artikel ilmiah	19	21	4	1	0

15	Kemanfaatan mengikuti pembinaan soft skill/hard skill	22	19	4	0	0
Jumlah		249	336	83	7	0
Rata-Rata		37%	50%	12%	1%	0%

Adapun visualisasi dari table tersebut, disajikan dalam bentuk diagram lingkaran sebagaimana yang ditampilkan pada gambar 2.1 berikut ini.



Gambar 2.1 Diagram Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik

Berdasarkan gambar 2.1, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan akademik di Prodi Magister Pendidikan Dasar, mendapatkan nilai positif 87% yaitu Sangat Memuaskan 37%, dan Memuaskan 50%, meskipun demikian masih ada beberapa hal yang perlu menjadi perhatian. Maka berdasarkan hasil ini, rencana tindak lanjut dari Pimpinan Prodi Magister Pendidikan Dasar adalah akan semakin meningkatkan kualitas dan layanan akademik.

BAB III

Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana & Prasarana

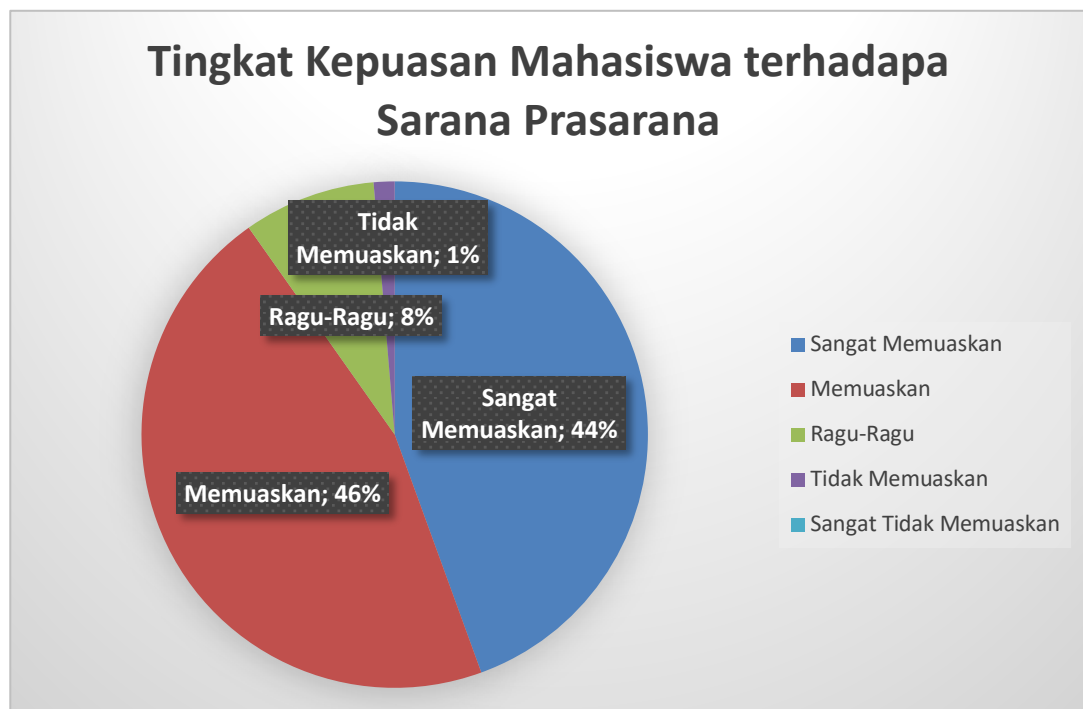
Berikut ini disajikan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di lingkungan program studi Magister Pendidikan Dasar. Terdapat sepuluh butir pernyataan yang dikembangkan untuk memperoleh data tentang persepsi mahasiswa terhadap kualitas sarana dan prasarana pada semester ganjil tahun ajaran 2022-2023. Data tersebut dihimpun melalui survei yang dilakukan oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Muhammadiyah Makassar melalui SIMAK Universitas Muhammadiyah Makassar (<https://simak.unismuh.ac.id>). Sebanyak 45 responden yang mengisi survei tersebut, dan adapun hasil analisis dan rencana tindak lanjut dari data tersebut disajikan secara beturut-turut pada table 3.1, dan table 3.2, berikut ini.

Tabel 3.1 Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana

No	Keterangan	Skor					RTL
		5	4	3	2	1	
A	Sarana dan Prasarana						
1	Ketersediaan ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi)	13	24	7	1	0	Meningkatkan sarana dan prasarana yang dapat mendukung pengajaran
2	Tersedia akses internet dan laboratorium yang memadai bagi dosen untuk mengembangkan caturdarma	18	20	6	1	0	
3	Tersedia ruang lab	14	28	2	1	0	

4	Ketersediaan bahan bacaan di perpustakaan	15	28	1	1	0
5	Ketersediaan sarana ibadah	21	22	1	1	0
6	Ketersediaan lahan parkir	21	18	6	0	0
7	Ketersediaan sarana olahraga	34	10	1	0	0
8	Ketersediaan perangkat LCD dalam kelas	26	18	1	0	0
9	Free akses wifi	20	21	3	1	0
10	Ketersediaan media dan sumber belajar	18	17	10	0	0
Jumlah		200	206	38	6	0
Rata-Rata		44%	46%	8%	1%	0%

Adapun visualisasi dari table tersebut, disajikan dalam bentuk diagram lingkaran sebagaimana yang ditampilkan pada gambar 3.1 berikut ini.



Gambar 3.1 Diagram Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana

Berdasarkan gambar 3.1, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas sarana dan prasarana di Prodi Magister Pendidikan Dasar, mendapatkan nilai positif 90% yaitu Sangat Memuaskan 44%, dan Memuaskan 46%, meskipun demikian masih ada beberapa hal yang perlu menjadi perhatian. Maka berdasarkan hasil ini, rencana tindak lanjut dari Pimpinan Prodi Magister Pendidikan Dasar adalah akan semakin meningkatkan kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, layanan akademik, dan sarana prasarana di Program Magister Pendidikan Dasar sangat positif, yang cenderung berada pada kategori memuaskan dan sangat memuaskan. Meskipun demikian masih terdapat beberapa aspek yang menjadi rekomendasi bagi pihak pimpinan prodi untuk mempertahankan sekaligus meningkatkan kinerja mengajar, layanan akademik, serta sarana dan prasarana di lingkungan prodi Magister Pendidikan Dasar, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Makaassar.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dibuat, maka adapun saran dari laporan ini yaitu sebagai berikut :

1. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, layanan akademik, dan sarana prasarana di Prodi Magister Pendidikan Dasar agar dapat **dipertahankan.**
2. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, layanan akademik, dan sarana prasarana di Prodi Magister Pendidikan Dasar agar dapat **ditingkatkan.**

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Kisi-Kisi Instrumen Evaluasi Kinerja Mengajar

No	Kriteria	Penjelasan
1	Waktu	- Kehadiran dosen waktu perkuliahan - Kehadiran dosen dengan jadwal - Pelaksanaan ujian
2	Kerapihan	- Kesopanan pakaian - Kerapihan pakaian - Kebersihan - Keserasihan pakaian
3	Komunikasi	- Kejelasan kalimat - Sopan santun kalimat - Tata bahasa
4	Proses Perkuliahan	- Menjelaskan SAP - Menggunakan Infokus - Menciptakan suasana kondusif - Menggunakan metode yang tepat
5	Penguasaan Materi	- Tingkat penyampaian materi - Ada hubungan antar pertemuan

2. Angket Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar

- 5 = Sangat Memuaskan
 4 = Memuaskan
 3 = Ragu-Ragu
 2 = Tidak Memuaskan
 1 = Sangat Tidak Memuaskan

No	Keterangan	Skor				
		5	4	3	2	1
A	Waktu					
1	Dosen hadir tepat waktu saat perkuliahan					
2	Dosen mengajar sesuai jadwal perkuliahan yang sudah ditentukan					
3	Dosen menggunakan waktu mengajar secara efektif					

4	Banyak pertemuan yang digunakan dosen untuk mata kuliah tepat 16 pertemuan					
5	Dosen melaksanakan ujian sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan					
B	Kerapihan					
6	Dosen mengenakan pakaian yang sopan dalam perkuliahan					
7	Dosen memakai sepatu dalam melaksanakan perkuliahan					
8	Dosen berpakaian rapih dalam perkuliahan					
9	Dosen berpakaian bersih dalam perkuliahan					
10	Dosen mengenakan pakaian yang serasi untuk perkuliahan					
C	Komunikasi					
11	Dosen menggunakan kalimat yang jelas dalam menjelaskan perkuliahan					
12	Dosen menunjukkan sopan santun dalam bertutur kata saat menerangkan materi perkuliahan					
13	Dosen menggunakan tata bahasa yang sudah tepat dalam penyampaian materi					
14	Dosen menyampaikan materi dengan retorika yang baik					
D	Proses Perkuliahan					
15	Dosen menjelaskan SAP diawal perkuliahan					

16	Dosen menjelaskan materi setiap pertemuan sesuai dengan SAP diawal perkuliahan					
17	Dosen menggunakan infokus (proyektor) saat Perkuliahan					
18	Dosen mampu menciptakan suasana yang kondusif dalam perkuliahan					
19	Dosen menggunakan metode pengajaran yang tepat sesuai dengan materi yang diajarkan					
E	Penguasaan Materi					
20	Dosen menguasai materi ajar dengan baik					
21	Materi yang dijelaskan dosen ada hubungannya dengan materi pada pertemuan sebelumnya					
22	Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa secara ilmiah					

3. Data Angket Evaluasi Kinerja Mengajar

RESP	ITEM																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5
3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4
4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5
6	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	3	5	4
7	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5	3	5	3
8	5	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	3	3	5
9	5	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	3	5
10	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
11	5	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4

12	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
13	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
14	4	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
15	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	2	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4
16	4	5	5	4	5	5	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4
17	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4
18	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4
19	5	4	4	4	4	5	2	3	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	3	4	4	3
20	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	5	3	5	4	3	5	5	2	3	4	5	3
21	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	5	3	3	5	4	3	3	4	5	3
22	3	3	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	4	4	5	3	4	5	3
23	3	3	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5
24	3	3	5	3	3	4	5	3	3	3	4	5	5	2	3	4	4	5	5	5	4	5
25	3	3	5	5	3	4	4	3	5	5	4	5	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3
26	5	3	5	2	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	3	5	3	5
27	4	4	4	3	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
28	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
29	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	4	5	4	5
30	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5
31	5	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
32	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
33	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
34	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
35	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4
36	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
37	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
38	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
39	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
40	5	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
41	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
42	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4
43	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4
44	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
45	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5

4. Hasil Analisis Butir Instrumen Angket (Item-Total Statistics)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	181.6000	182.122	.691	.	.720
VAR00002	182.2400	183.002	.635	.	.722
VAR00003	182.2000	185.143	.458	.	.726
VAR00004	182.1600	185.525	.416	.	.727
VAR00005	182.2800	179.961	.694	.	.717
VAR00006	181.3400	189.698	.386	.	.732
VAR00007	181.5800	186.942	.536	.	.728
VAR00008	181.8000	181.102	.760	.	.718
VAR00009	181.5000	185.071	.473	.	.726
VAR00010	181.8000	180.816	.676	.	.718
VAR00011	181.6000	183.551	.730	.	.722
VAR00012	181.5800	187.514	.494	.	.729
VAR00013	182.0800	190.279	.299	.	.733
VAR00014	181.6800	196.385	-.146	.	.743
VAR00015	182.1600	191.892	.347	.	.735
VAR00016	181.8000	184.490	.530	.	.724
VAR00017	181.6400	190.358	.175	.	.735
VAR00018	181.7800	185.563	.465	.	.726
VAR00019	182.2600	188.156	.332	.	.731
VAR00020	181.7400	183.176	.617	.	.722
VAR00021	182.1400	193.756	.027	.	.740
VAR00022	181.7600	180.921	.719	.	.718
VAR00023	93.0400	48.651	1.000	.	.860

5. Hasil Analisis Butir Instrumen Angket (Reliability Statistics)

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.737	.879	23

6. Kesimpulan Analisis Butir Instrumen Angket

Butir Item	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Kesimpulan	
			Valid	Reliabel
1	.691	.720	Valid	Reliabel

2	.635	.722	Valid	Reliabel
3	.458	.726	Valid	Reliabel
4	.416	.727	Valid	Reliabel
5	.694	.717	Valid	Reliabel
6	.386	.732	Valid	Reliabel
7	.536	.728	Valid	Reliabel
8	.760	.718	Valid	Reliabel
9	.473	.726	Valid	Reliabel
10	.676	.718	Valid	Reliabel
11	.730	.722	Valid	Reliabel
12	.494	.729	Valid	Reliabel
13	.299	.733	Valid	Reliabel
14	-.146	.743	Tidak Valid	Reliabel
15	.347	.735	Valid	Reliabel
16	.530	.724	Valid	Reliabel
17	.175	.735	Tidak Valid	Reliabel
18	.465	.726	Valid	Reliabel
19	.332	.731	Valid	Reliabel
20	.617	.722	Valid	Reliabel
21	.027	.740	Tidak Valid	Reliabel
22	.719	.718	Valid	Reliabel

7. Angket Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik

5 = Sangat Memuaskan

4 = Memuaskan

3 = Ragu-Ragu

2 = Tidak Memuaskan

1 = Sangat Tidak Memuaskan

No	Keterangan	Skor				
		5	4	3	2	1
A	Layanan Akademik					
1	Kemudahan dalam berkomunikasi dan bertemu dengan pimpinan fakultas	14	17	14	0	0
2	Ketepatan waktu memperoleh informasi jadwal perkuliahan dan proses pelaksanaan PKM	16	21	7	1	0
3	Ketepatan waktu penetapan judul skripsi/tugas akhir dan penerbitan SK pembimbing	9	20	16	0	0
4	Tersedianya panduan skripsi/tugas akhir dan panduan PKM	32	12	1	0	0
5	Ketepatan waktu memperoleh informasi jadwal pelaksanaan seminar proposal, hasil dan tutup	19	22	3	1	0
6	Tersedianya papan informasi keberadaan dan agenda pimpinan fakultas	14	20	11	0	0
7	Kepuasan mahasiswa terhadap kebersihan ruangan pimpinan fakultas dan ruangan tata usaha	34	10	1	0	0
8	Memfasilitasi layanan pembinaan karakter (DAD, DAM, LI, dan Latihan Kepemimpinan) bagi mahasiswa	26	18	1	0	0
9	Memfasilitasi alokasi dana bantuan untuk kegiatan layanan pembinaan karakter Darul Arqam Dasar (DAD) bagi mahasiswa	20	21	3	1	0
10	Layanan pembinaan karakter (DAD, DAM, LI, dan Latihan Kepemimpinan) dilaksanakan secara rutin dan berkesinambungan	18	17	10	0	0
11	Pembinaan terhadap kemampuan Bahasa Asing	18	27	0	0	0
12	Pembinaan terhadap kemampuan hafalan dan baca tulis Al-Qur'an	18	23	3	1	0
13	Pembinaan terhadap kemampuan penguasaan software-software	3	32	10	0	0
14	Pembinaan terhadap kemampuan membuat artikel ilmiah	19	21	4	1	0
15	Kemanfaatan mengikuti pembinaan soft skill/hard skill	26	11	8	0	0
		286	292	92	5	0
		42%	43%	14%	1%	0%

8. Data Angket Evaluasi Kepuasan Terhadap Layanan Akademik

RESPONDEN	NOMOR ITEM														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
31															
32															
33															
34															
35															

Dengan membandingkan nilai “Corrected item-total correlation” dan nilai “Cronbach” pada poin 9 terhadap nilai R table pada nilai df (43) dan alfa (0,05) yaitu 0,2483, maka diperoleh hasil berikut

Butir Item	Kesimpulan	
	Valid	Reliabel
1	Valid	Reliabel
2	Valid	Reliabel
3	Valid	Reliabel
4	Valid	Reliabel
5	Valid	Reliabel
6	Valid	Reliabel
7	Valid	Reliabel
8	Valid	Reliabel
9	Valid	Reliabel
10	Valid	Reliabel
11	Valid	Reliabel
12	Valid	Reliabel
13	Valid	Reliabel
14	Tidak Valid	Reliabel
15	Tidak Valid	Reliabel

12. Angket Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana

- 5 = Sangat Memuaskan
- 4 = Memuaskan
- 3 = Ragu-Ragu
- 2 = Tidak Memuaskan
- 1 = Sangat Tidak Memuaskan

No	Keterangan	Skor				
		5	4	3	2	1

A	Layanan Akademik					
1	Ketersedian ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi)					
2	Tersedia akses internet dan laboratorium yang memadai bagi dosen untuk mengembangkan caturdarma					
3	Tersedia ruang lab					
4	Ketersedian bahan bacaan di perpustakaan					
5	Ketersedian sarana ibadah					
6	Ketersedian lahan parkir					
7	Ketersedian sarana olahraga					
8	Ketersedian perangkat LCD dalam kelas					
9	Free akses wifi					
10	Ketersedian media dan sumber belajar					

13. Data Angket Evaluasi Kepuasan Terhadap Layanan Akademik

RESPONDEN	NOMOR ITEM									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
2	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5
3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
5	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5
6	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4
7	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4
8	5	2	4	4	4	4	5	4	4	4
9	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4
10	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3
11	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
12	4	5	4	4	4	5	5	5	3	3
13	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3
14	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3

15	3	4	4	4	5	3	5	5	2	3
16	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3
17	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3
18	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
19	4	5	2	2	2	5	4	4	5	5
20	4	5	3	3	3	4	4	4	5	3
21	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3
22	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
23	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4
24	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5
25	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5
26	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4
27	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5
28	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
29	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
30	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
32	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
33	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
35	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4
36	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
37	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
39	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
41	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
42	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4
43	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
45	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5

14. Hasil Analisis Butir Instrumen Angket (Item-Total Statistics

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	82.5778	38.386	.279	.	.697
VAR00002	82.4444	38.616	.237	.	.701
VAR00003	82.4444	37.071	.514	.	.678
VAR00004	82.4000	37.200	.514	.	.679
VAR00005	82.2667	36.245	.608	.	.669
VAR00006	82.3333	39.409	.174	.	.707
VAR00007	81.9333	39.427	.286	.	.700
VAR00008	82.1111	38.237	.432	.	.688
VAR00009	82.3333	36.955	.465	.	.680
VAR00010	82.4889	36.028	.517	.	.672
VAR00011	43.3333	10.364	1.000	.	.630

15. Hasil Analisis Butir Instrumen Angket (Reliability Statistics)

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.706	.750	11

16. Kesimpulan Analisis Butir Instrumen Angket

Dengan membandingkan nilai "Corrected item-total correlation" dan nilai "Cronbach" pada poin 9 terhadap nilai R table pada nilai df (43) dan alfa (0,05) yaitu 0,2483, maka diperoleh hasil berikut

Butir Item	Kesimpulan	
	Valid	Reliabel
1	Valid	Reliabel
2	Tidak Valid	Reliabel
3	Valid	Reliabel
4	Valid	Reliabel
5	Valid	Reliabel
6	Tidak Valid	Reliabel

7	Valid	Reliabel
8	Valid	Reliabel
9	Valid	Reliabel
10	Valid	Reliabel